

Når du som voksen henvender dig i Døgnvagten, hvad kan vi så gøre for dig?

Hvis du som voksen har akutte sociale problemer udenfor Socialcenter Københavns åbningstid, kan du kontakte Døgnvagten. Vi har åbent døgnet rundt, året rundt. Du kan møde op personligt, ringe til os på 3317 3333 eller sende en mail til doegnvagten@sof.kk.dk.

Døgnvagten kan altid give dig råd og vejledning. Det kan fx være, at du står i en svær livssituation og har brug for hjælp til at komme videre. Vi lytter til dine problemer og hjælper dig med at få kontakt til den rette myndighed, fx Socialcenter København, din egen læge, psykiatrien eller anden hjælp.

Hvis du har været udsat for vold, kan vi hjælpe dig med at finde plads på et krisecenter.

Hvis du er hjemløs, kan vi vejlede dig i, hvor du kan finde et herberg eller lignende, hvor du fx kan få et billigt måltid mad og vi kan henvise dig til boligrådgivning.

Det kan også være, at du er ensom og har brug for nogen at tale med. Måske får du hjælp nok ved at tale med os, og ellers har vi en bred viden om frivillige organisationer, der kan hjælpe dig, blandt andet Sct. Nicolai Tjenesten, Livslinien og mange andre.

Du er altid velkommen til at komme ind i Døgnvagten til en samtale. I helt særlige tilfælde tager vi ud og besøger dig, hvis der er en akut bekymring for dig.

Døgnvagten kan også hjælpe dig, hvis du kommer fra en anden by eller et andet land, og du har brug for hjælp til at komme hjem. Vi kan fx hjælpe med at få kontakt til netværk eller din hjemkommune eller henvise dig til et sted hvor du kan overnatte, indtil du kan komme hjem. Døgnvagten kan som udgangspunkt ikke yde økonomisk hjælp til hjemrejse.

Du skal være opmærksom på, at Døgnvagten ikke har nogen penge og derfor ikke kan udbetale kontanthjælp, pension og lignende.

Din henvendelse til Døgnvagten kan altid være anonym, uanset om det drejer sig om din egen situation, eller hvis du har spørgsmål, der handler om et andet menneske, som har brug for hjælp.

Hvis du har været udsat for brand og ikke kan være i din bolig eller har andre spørgsmål situation omkring brand og evakuering, er du også altid velkommen til at kontakte Døgnvagten

Kontakt

Døgnvagten
Åboulevard 38
2200 København N

Telefon: 33 17 33 33
E-mail: doegnvagten@sof.kk.dk