

Når du som børnefamilie henvender dig i Døgnvagten, hvad kan vi så hjælpe med?

Du kan på alle tider af døgnet ringe til Døgnvagten for råd og vejledning, både i forhold til din egen situation eller dine børn. Døgnvagten kan også henvise dig til rette sted at søge råd og vejledning, fx anden telefonrådgivning, den rette børnefamilieenhed eller Socialcenter København.

Døgnvagten tilbyder akut rådgivning og hjælp til børnefamilier, som ikke selv har mulighed for løse deres aktuelle problemer. Det kan være en krise i familien, fx konflikter og vold mellem mor og far, der kan betyde, at forældrene skal være væk fra hinanden i en periode. Det kan også være problemer mellem forældre og børn, der er så alvorlige, at Døgnvagten skal hjælpe med at finde et andet sted, hvor børnene kan være.

Om aftenen, natten og i weekenden overtager Døgnvagten børnefamilieenhedernes opgaver i forbindelse med kontakt til familier med sociale problemer.

Døgnvagten kommer fx ud til børnefamilier, der har behov for omsorgsbesøg for at sørge for, at børn og forældre har det godt. Vi kan også komme på kontrolbesøg for fx at undersøge om forældre er påvirkede eller om mindre børn er alene hjemme. Omsorgs- og kontrolbesøg er enten uanmeldte eller aftalt med familien alt efter hvad formålet med besøget er. Derudover tager Døgnvagten også på akutte hjemmebesøg i familier, hvor der er brug for hjælp til konflikter eller anden bekymring for børn og unge.

Når Døgnvagten får underretninger med bekymringer for en familie fra fx naboer, politi eller skoler, skal vi vurdere, om der er et akut behov for at undersøge forholdene hos familien. Det gør vi fx ved at tage kontakt til familien enten telefonisk eller ved et hjemmebesøg. Hvis Døgnvagten ikke vurderer, at der er behov for at kontakte familien med det samme, giver vi sagen videre til børnefamilieenheden.

Døgnvagten hjælper også børn, der ikke er blevet hentet i deres daginstitutioner eller på anden måde er alene. Vi vil altid forsøge at finde frem til forældre eller anden familie og netværk, der kan tage sig af barnet/børnene.

Døgnvagten har mulighed for at anbringe børn udenfor hjemmet, hvis deres trivsel og sikkerhed er i fare.

Hvis du og din familie skal sættes ud af jeres bolig, vil Døgnvagten været til stede, når fogeden kommer, hvis det er udenfor børnefamilieenhedens åbningstid.

Døgnvagten kan kun igangsætte akutte og midlertidige løsninger, indtil børnefamilieenhederne åbner igen.

Kontakt

Døgnvagten

Åboulevard 38

2200 København N

Telefon: 33 17 33 33

E-mail: doegnvagten@sof.kk.dk